



Ευγένιος Ντελακρουά  
Lycée Franco-Hellénique

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

### Ο ρόλος της εστίασης στο σχολικό περιβάλλον:

Στο πλαίσιο της λειτουργίας της, η Ελληνογαλλική Σχολή Ευγένιος Ντελακρουά (LFHED) παρέχει υπηρεσία συλλογικής εστίασης στους μαθητές και τις μαθήτριες που φοιτούν στο Σχολείο.

Η περίοδος σχολικής φοίτησης είναι καθοριστική για την εκμάθηση και αφομοίωση υγιούς διατροφικής συμπεριφοράς των παιδιών. Η εστίαση στο σχολείο αποτελεί σημαντικό στοιχείο αυτής της μαθησιακής διαδικασίας.

Η ποιότητα και η ποσότητα των γευμάτων καθώς και οι συνθήκες στις οποίες καταναλώνονται, έχουν αδιαμφισβήτητο αντίκτυπο στην υγεία, στην σωματική και την νοητική ανάπτυξη παιδιών και εφήβων.

Το σχολικό εστιατόριο είναι ένας χώρος όπου οι παιδαγωγικές αρχές που διδάσκονται στο Σχολείο, ταιριάζουν και βρίσκουν την έκφρασή τους στο πνεύμα φιλικής συνύπαρξης που επικρατεί όταν μαζί μοιραζόμαστε ένα γεύμα.

Η αποστολή της εκπαίδευσης στην υγεία και υγιεινή επιτελείται σε αυτό το πλαίσιο, ωφελώντας όλα τα παιδιά από το Νηπιαγωγείο μέχρι και την τελευταία τάξη του Λυκείου.

Ωστόσο, δεν είναι υποχρεωτική η εγγραφή στην υπηρεσία σχολικής εστίασης. Οι γονείς που το επιθυμούν, μπορούν να εφοδιάζουν τα παιδιά τους με γεύματα ετοιμασμένα στο σπίτι, που θα καταναλώνονται στο Σχολικό Εστιατόριο την προβλεπόμενη ώρα ανά τάξη και ηλικιακή ομάδα.

Εντούτοις, για λόγους υγιεινής και διατροφικής ασφάλειας, το Σχολείο εφιστά την προσοχή των γονέων στην ανάγκη εξοπλισμού του παιδιού τους με θερμομονωτικό μέσο συσκευασίας του γεύματος, το οποίο θα πρέπει να αποτελείται από τρόφιμα που να καταναλώνονται χωρίς δυσκολία. Όσον αφορά στους μαθητές που αγοράζουν αυτόνομα τα γεύματα ή το δεκατιανό τους, εφιστούμε την προσοχή των γονέων στο γεγονός ότι οι εν λόγω αγορές μπορεί να μην συνάδουν με την υγιεινή διατροφή.

Από την έναρξη του σχολικού έτους 2024, οι μαθητές της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του γαλλικού και του ελληνικού τμήματος θα πρέπει να χρησιμοποιούν την ονομαστική κάρτα που τους έχει χορηγηθεί για να τρώνε το γεύμα τους. Η κάρτα αυτή θα πρέπει να φυλάσσεται σε ασφαλές μέρος, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Σεπτέμβριο ως κάρτα πρόσβασης στο κυλικείο και επίσης ως ηλεκτρονικό πορτοφόλι που θα χρησιμοποιείται στο κυλικείο και στο εστιατόριο του σχολείου εφόσον έχει φορτιστεί από τους γονείς πριν από οποιαδήποτε χρήση στο portal Ewallet στο Eduka.

Για τους μαθητές που είναι τακτικά εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία κυλικείου, η τιμολόγηση θα γίνεται όπως και τα άλλα έτη μέσω του EDUKA portal Οικονομικά.



Ευγένιος Ντελακρουά  
Lycée Franco-Hellénique

Ωστόσο, οι γονείς θα μπορούν να πιστώνουν την κάρτα μέσω του EDUKA, ώστε να μπορεί να αγοραστεί κάτι άλλο εκτός από το γεύμα για το οποίο είναι εγγεγραμμένο το παιδί τους. Όλοι οι μαθητές, είτε είναι εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία σίτισης είτε όχι, θα λάβουν κάρτα και θα πρέπει να την επιδεικνύουν σε κάθε αγορά. Συνεπώς, η κάρτα σίτισης πρέπει να χρησιμοποιείται για όλες τις συναλλαγές σίτισης.

Οι μαθητές δεν θα μπορούν πλέον να πληρώνουν με πιστωτική/χρεωστική κάρτα.

Οι μαθητές δεν θα μπορούν να καταναλώσουν αν δεν παρουσιάσουν την κάρτα σίτισης.

Σας συνιστούμε να μην δίνετε μετρητά για να αποφευχθεί η κλοπή και να χρησιμοποιείτε αποκλειστικά την κάρτα σίτισης ως μέσο πληρωμής, πιστώνοντάς την εκ των προτέρων.

**Σε κάθε περίπτωση**, οι γονείς πρέπει να αναφέρουν στην πλατφόρμα EDUKA αν το παιδί τους είναι εγγεγραμμένο στην υπηρεσία ή αν φέρνει το δικό του γεύμα.

### 1. Παρασκευή Γευμάτων

Ο πάροχος δεσμεύεται να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία και την ποιότητα της υπηρεσίας σίτισης, την απρόσκοπτη και συνεχή παροχή γευμάτων καθώς και την διάθεσή τους σε μαθητές/τριες και προσωπικό του Σχολείου.

Ο πάροχος μεριμνά για την ισορροπημένη θρεπτική αξία των τροφίμων που αποτελούν τα γεύματα, σύμφωνα μάλιστα με την πρωτεϊνική, λιπιδική και γλυκαιμική τους σύσταση. Τα γεύματα παρασκευάζονται ακολουθώντας το πνεύμα της Μεσογειακής Διατροφής (άρθρο 7 ΦΕΚ 2135- 27-08-2013 ΥΠΓ\_Γ.Π.\_ΟΙΚ 81025) της ελληνικής νομοθεσίας, χρησιμοποιώντας αποκλειστικά ελαιόλαδο και αποφεύγοντας τηγανιτά και ζωικά λίπη.

Ο πάροχος μεριμνά ώστε η μεταφορά, η αποθήκευση, η επαναφορά σε θερμοκρασία κατανάλωσης και η παροχή των γευμάτων να λαμβάνουν χώρα σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας και υγιεινής που ισχύουν στην Ελλάδα.

Ο εφοδιασμός διενεργείται ποιοτικά και ποσοτικά κατά τρόπο ώστε να τηρούνται οι κανόνες και τα πρότυπα υγιεινής της σχολικής σίτισης.

Ο πάροχος είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση των μηνιαίων μενού, τα οποία ανακοινώνονται στην Οικονομική και Διοικητική Διευθύντρια, η οποία και τα διαβιβάζει προς σχολιασμό στο σύνολο των μελών της επιτροπής σχολικής εστίασης.

Έχοντας στην συνέχεια εξεταστεί δεόντως από την διατροφολόγο του παρόχου, τα μηνιαία μενού αναρτώνται στα γαλλικά και στα ελληνικά στην ιστοσελίδα του Σχολείου <http://lfh.edu.gr/restauration-scolaire>, πριν την έναρξη κάθε μήνα.

Αναρτώνται επίσης, στα γαλλικά και στα ελληνικά, στην είσοδο του Σχολείου, του εστιατορίου καθώς και στους πίνακες ανακοινώσεων που έχει εγκαταστήσει το Σχολείο.

Αναφέρουν την ημερομηνία, την ακριβή ονομασία για κάθε ένα από τα πιάτα που σερβίρονται, την θερμιδική ανάλυση και την θρεπτική αξία.



**Ευγένιος Ντελακρουά**  
Lycée Franco-Hellénique

Σε περίπτωση τροποποίησης του προβλεπόμενου μενού, ο πάροχος ενημερώνει άμεσα και γραπτά με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) το Σχολείο, διαμέσου της Οικονομικής και Διοικητικής Διευθύντριας, η οποία προειδοποιεί ή ενημερώνει την επιτροπή σχολικής εστίασης για το είδος και τους λόγους της εκάστοτε αλλαγής ή τροποποίησης.

Μία επιτροπή σχολικής εστίασης που θα συγκροτείται από τον πάροχο, την Διεύθυνση του Σχολείου, εκπρόσωπο των εκπαιδευτικών, εκπρόσωπο μαθητών αιρετών στο Συμβούλιο του Εκπαιδευτικού Ιδρύματος και εκπρόσωπο γονέων, που θα έχουν εκλεγεί ή θα έχουν οριστεί από τον σύλλογο γονέων και κηδεμόνων όπου ανήκουν, θα είναι και η επιτροπή που θα εξετάζει κάθε τρίμηνο το σύνολο των προβλημάτων, για να βελτιώσει κατά το δυνατό την κατάσταση. Η επιτροπή σχολικής εστίασης σε διαβούλευση με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη στο Σχολείο, εκπονεί προγράμματα εκπαίδευσης στην υγιεινή διατροφή.

Οι τιμές των γευμάτων γίνονται αντικείμενο διαπραγμάτευσης κάθε σχολικό έτος για το επόμενο. Η τιμολόγηση και η είσπραξη για την σχολική σίτιση διενεργούνται από την Οικονομική Υπηρεσία του Σχολείου.

Οι μαθητές με υποτροφία ωφελούνται αποκλειστικά από την παροχή της υπηρεσίας Μικρό Μενού και Μενού, αναλόγως με την ηλικία τους. Αυτή η υπηρεσία εξοφλείται από το Σχολείο. Σε περίπτωση μερικής διαφοράς, αυτή καλύπτεται από τους γονείς.

## **2. Χώρος Εστίασης & Ωράρια**

Το *Σχολικό Εστιατόριο* στο επίπεδο N-1 ανοίγει από τις 07:45 για τους/τις μαθητές/τριες. Είναι προσβάσιμο μέχρι και τις 14:00 για γεύματα και μέχρι και τις 15:00 για σνακ.

Αποτελείται από την αίθουσα εστίασης, την ξεχωριστή τραπεζαρία για το Νηπιαγωγείο και το Δημοτικό και την αίθουσα εστίασης του προσωπικού.

Η *Καφετέρια* στην ταράτσα (επίπεδο N+3) ανοίγει από τις 07:45 για τους/τις μαθητές/τριες, μέχρι και τις 14:30. Αποτελείται από μία αίθουσα και ημιυπαίθριους χώρους. Η πρόσβαση προορίζεται αποκλειστικά στους μαθητές Γυμνασίου και Λυκείου.

Παρακαλούμε τους γονείς να υπενθυμίζουν στα παιδιά τους τους κανόνες καλής συμπεριφοράς και κατά κύριο λόγο να απορρίπτουν σωστά στους κάδους τα υπολείμματα των γευμάτων τους.

## **3. Επιτήρηση Γευμάτων**

Η πρόσβαση, η εγκατάσταση και η επιτήρηση των παιδιών κατά την διάρκεια των γευμάτων αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Σχολείου και της Υπηρεσίας Σχολικής Ζωής.

Ο πάροχος μεριμνά ώστε εάν υπάρξει κάποιο πρόβλημα με κάποιο παιδί, να συντάξει σχετική έκθεση που υποβάλλει με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Γενικό Διευθυντή και στους Σύμβουλους Εκπαίδευσης, οι οποίοι και θα επιληφθούν του θέματος σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό.



Ευγένιος Ντελακρουά  
Lycée Franco-Hellénique

#### 4. Τα Γεύματα

Ο πάροχος σερβίρει επί τόπου στο *Σχολικό Εσπιατόριο* τα ακόλουθα είδη γευμάτων:

#### ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΙ ΔΗΜΟΤΙΚΟ

Οι μαθητές/τριες Νηπιαγωγείου και Δημοτικού εγκαθίστανται στο Σχολικό Εσπιατόριο.

Την ώρα των γευμάτων, οι ατομικοί δίσκοι έχουν σερβιριστεί πριν την άφιξη των παιδιών. Μετά την εγκατάσταση των παιδιών προτείνεται το ψωμί σε ελεύθερη πρόσβαση, ενώ το επιδόρπιο σερβίρεται στο τέλος των γευμάτων, ώστε τα παιδιά να τρώνε με σωστό τρόπο από κάθε προτεινόμενο πιάτο, ακολουθώντας την σειρά του μενού.

Οι παροχές που τους προτείνονται, αναγράφονται στον ακόλουθο πίνακα.

| Τάξη              | Ωρα            |                | Είδος                                                              |
|-------------------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|
| από               | έως            |                |                                                                    |
| Νηπιαγωγείο<br>GS | 11:00<br>12:00 | 11:50<br>12:45 | <b>Μικρό<br/>Μενού</b><br>Ορεκτικό –<br>Ζεστό πιάτο –<br>Επιδόρπιο |
| CP & CE1          | 11:00          | 11:20/25       |                                                                    |
| CE2 & CM1         | 11:30/35       | 11:50/55       | <b>Μενού</b><br>Ορεκτικό –<br>Ζεστό πιάτο –<br>Επιδόρπιο           |
| CM2               | 12:05/10       | 12:30/40       |                                                                    |

Η σύνθεση του **Μικρού Μενού** και του **Μενού** θα πρέπει απαραίτητως να παρουσιάζει την κατ' ελάχιστον ακόλουθη συχνότητα:

Ορεκτικό: σαλάτες με διάφορα ωμά λαχανικά 4 φορές την εβδομάδα

Ζεστό πιάτο: ψάρι 1 φορά την εβδομάδα

Κόκκινο κρέας: 1 φορά την εβδομάδα

Πουλερικά: 1 φορά την εβδομάδα

Εάν το κυρίως πιάτο δεν είναι πρωτεϊνικό, θα συνοδεύεται από τυρί.

|                            |                                   |                                                                              |
|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Συνοδευτικό ζεστού πιάτου: | Βραστά λαχανικά                   | 3 φορές την εβδομάδα<br>τουλάχιστον                                          |
| Επιδόρπιο:                 | Φρούτα,<br>Γαλακτοκομικά,<br>Είδη | 2 φορές/εβδομάδα<br>2 φορές/εβδομάδα<br>σε ατομική μερίδα<br>1 φορά/εβδομάδα |



Ευγένιος Ντελακρουά  
Lycée Franco-Hellénique

|  |                 |  |
|--|-----------------|--|
|  | ζαχαροπλαστικής |  |
|--|-----------------|--|

## ΓΥΜΝΑΣΙΟ & ΛΥΚΕΙΟ

| Τάξη                                                             | Ωρα   | Είδος                      |
|------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------|
| από                                                              |       | έως                        |
| Γυμνάσιο –<br>Λύκειο                                             | 12:05 | 13:30<br>σύμφωνα με<br>EDT |
| <b>Μενού</b><br>Ορεκτικό –<br>Ζεστό πιάτο –<br>Επιδόρπιο         |       |                            |
| <b>Πιάτο Ημέρας</b><br>Σαλάτα – Ζεστό πιάτο πρωτεϊνικής σύνθεσης |       |                            |

Η σύνθεση του **Μενού** θα πρέπει απαραίτητα να παρουσιάζει την ακόλουθη κατ' ελάχιστον συχνότητα:

Ορεκτικό: σαλάτες με διάφορα ωμά λαχανικά 4 φορές την εβδομάδα  
Ζεστό πιάτο: ψάρι 1 φορά την εβδομάδα  
Κόκκινο κρέας: 1 φορά την εβδομάδα  
Πουλερικά: 1 φορά την εβδομάδα

Εάν το κυρίως πιάτο δεν είναι πρωτεϊνικό, θα συνοδεύεται από τυρί.

|                        |        |                                                       |                                                                              |
|------------------------|--------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Συνοδευτικό<br>πιάτου: | ζεστού | Βραστά λαχανικά                                       | 3 φορές την εβδομάδα<br>τουλάχιστον                                          |
| Επιδόρπιο:             |        | Φρούτα,<br>Γαλακτοκομικά,<br><br>Είδη ζαχαροπλαστικής | 2 φορές/εβδομάδα<br>2 φορές/εβδομάδα σε<br>ατομική μερίδα<br>1 φορά/εβδομάδα |

Το **Πιάτο Ημέρας** αποτελείται από κυρίως γεύμα πρωτεϊνικής σύνθεσης, συνοδευόμενο από λαχανικά και σαλάτα.

## 5. Τα Σνακ

Οι παροχές **Σνακ** διατίθενται στην *Καφετέρια*, με αποκλειστική πρόσβαση για τους/τις μαθητές/τριες Γυμνασίου και Λυκείου.

Ο κατάλογος των διαθέσιμων προϊόντων θα είναι σύμφωνος με την ισχύουσα νομοθεσία στην Ελλάδα για την σχολική εστίαση δημοσίων και ιδιωτικών σχολείων: ΦΕΚ 2135- 27-08-2013 ΥΠ\_Γ.Π. ΟΙΚ 81025. Θα αποτελείται από ΣΑΛΑΤΕΣ, ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ, ΣΦΟΛΙΑΤΟΕΙΔΗ, ΣΑΝΤΟΥΙΤΣ, ΓΛΥΚΑ, ΦΡΟΥΤΑ, ΝΕΡΟ, ΧΥΜΟΥΣ.

Άλλα κρύα ή ζεστά ΠΟΤΑ διατίθενται στην καντίνα του Ν-1 αποκλειστικά για τους ενήλικες. Πβ με Παράρτημα 1 – Κατάλογος Σνακ & Τιμές.



Ευγένιος Ντελακρουά  
Lycée Franco-Hellénique

Οι παροχές που προτείνονται, αποτελούν αντικείμενο τριμηνιαίας έγκρισης, ως προς το περιεχόμενό τους. Ο πάροχος καθορίζει τις τιμές στην αρχή του σχολικού έτους και δεν δύναται να τις τροποποιήσει κατά την διάρκεια του έτους.

## 6. Συμπληρωματικές Παροχές

Κατόπιν αιτήματος ο πάροχος δύναται να τροποποιήσει τα μενού, λόγω ιατρικών εντολών προς κάποιο/α μαθητή/τρια, μόνο εφόσον ένα Σχέδιο Εξατομικευμένης Πλαισίωσης – ΡΑΙ έχει τεκμηριωθεί από ιατρό, υπογραφεί από όλα τα μέρη και τεθεί σε ισχύ από το Σχολείο. Η τελική απόφαση για την αποδοχή ή μη ενός παιδιού στην υπηρεσία εστίασης ανήκει στη διεύθυνση του σχολείου.

Ο πάροχος παρασκευάζει κάθε έτος εννέα (9) **Ειδικά Γεύματα**: «ΓΕΥΜΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ», «ΓΕΥΜΑ ΑΓΙΩΝ ΠΑΝΤΩΝ», «ΓΕΥΜΑ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ», «ΓΕΥΜΑ ΥΠΑΠΑΝΤΗΣ», «ΓΕΥΜΑ ΤΣΙΚΝΟΠΕΜΠΤΗΣ», «ΓΕΥΜΑ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΟΡΤΗΣ 25<sup>ΗΣ</sup> ΜΑΡΤΙΟΥ», «ΓΕΥΜΑ ΠΑΣΧΑ», «ΓΕΥΜΑ ΑΝΟΙΞΗΣ», «ΓΕΥΜΑ ΤΕΛΟΥΣ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ».

Με την ευκαιρία εξόδου και σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης της υπηρεσίας εστίασης του Σχολείου (εκδρομές, παιδαγωγικές επισκέψεις), ο πάροχος θα προτείνει στα παιδιά ένα δοχείο με πικ νικ τύπου **Lunch Box**.

Το **Lunch Box** θα αποτελείται από ένα ποτό, ένα σάντουιτς και ένα επιδόρπιο.

Τα **Ειδικά Γεύματα** και το **Lunch Box** θα τιμολογούνται στην κανονική τιμή του **Μικρού Μενού** ή του **Μενού**, ανάλογα με την ηλικιακή ομάδα.

## 7. Εγγραφή, Ανανέωση, Διακοπή

Η ανανέωση δεν είναι αυτόματη και η εγγραφή στην υπηρεσία σχολικής εστίασης θα πρέπει να γίνεται διαδικτυακά στην πλατφόρμα EDUKA αυστηρά στις ημερομηνίες που έχουν ανακοινωθεί.

Για προφανείς οργανωτικούς λόγους, είναι απαραίτητο να δηλώσετε την ενδεχόμενη διακοπή της συνδρομής σας στην υπηρεσία σχολικής εστίασης κατά τη διάρκεια του έτους στο τμήμα διαχείρισης ([secinscriptions@lfh.gr](mailto:secinscriptions@lfh.gr)) πριν από το τέλος του τρέχοντος τριμήνου, προκειμένου να τεθεί σε ισχύ το επόμενο τρίμηνο. Κάθε τρίμηνο που έχει ήδη ξεκινήσει πρέπει να πληρωθεί στο σύνολό του.

Σε περίπτωση ασθένειας διάρκειας μεγαλύτερης των τριών συνεχόμενων ημερών, η επιστροφή των εξόδων σίτισης είναι δυνατή κατόπιν γραπτής αίτησης των γονέων και προσκόμισης ιατρικής βεβαίωσης. Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή υπολογίζεται ως εξής: το κόστος του ετήσιου τέλους διαιρείται με τον αριθμό των ημερών λειτουργίας της υπηρεσίας, όπως ορίζεται στο σχολικό ημερολόγιο.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, όταν το σχολείο είναι κλειστό λόγω καιρικών συνθηκών ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, η επιστροφή χρημάτων είναι δυνατή με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις εάν το σχολείο είναι κλειστό για περισσότερες από 3 συνεχόμενες εργάσιμες ημέρες.



Ευγένιος Ντελακρουά  
Lycée Franco-Hellénique

## 8. Τιμές Παροχής Υπηρεσίας

Η κάρτα κυλικείου χορηγείται αυτόματα σε όλους τους μαθητές της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, οι οποίοι πρέπει να την επιδεικνύουν κάθε φορά στο ταμείο, είτε λαμβάνουν τα γεύματά τους μεμονωμένα είτε ως μέρος ενός τριμηνιαίου πακέτου, συμπεριλαμβανομένων των υποτροφών. Μόνο οι μαθητές του δημοτικού σχολείου δεν διαθέτουν τέτοια κάρτα.

| Τύπος μενού                                     | Τάξη                | Ετήσιο κόστος |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| ΜΙΚΡΟ ΜΕΝΟΥ (ορεκτικό, κυρίως πιάτο, επιδόρπιο) | PS, MS, GS, CP, CE1 | 875 €         |
| ΜΕΝΟΥ (ορεκτικό, κυρίως πιάτο, επιδόρπιο)       | CE2 à la terminale  | 962,50 €      |
| Πιάτο ημέρας (ορεκτικό, κυρίως πιάτο)           | Secondaire          | 787,50 €      |

Για περιστασιακή κατανάλωση, οι τιμές έχουν ως εξής: €5,50 μικρό μενού, €6,05 μενού, €4,95 πιάτο ημέρας.

## 9. Τρόπος πληρωμής και όροι πληρωμής

Η πληρωμή των χρεώσεων υπηρεσιών εστίασης είναι δυνατή :

### Με εφάπαξ πληρωμή με τη χρήση της επαναφορτιζόμενης κάρτας σίτισης:

Εφόσον το υπόλοιπο της κάρτας τους και η ηλικιακή τους κατηγορία το επιτρέπουν, οι μαθητές μπορούν να χρησιμοποιούν όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει το κυλικείο και το εστιατόριο του σχολείου με την επίδειξη της κάρτας τους στο ταμείο του παρόχου υπηρεσιών.

Ανά πάσα στιγμή, το υπόλοιπο της κάρτας και το ποσό που καταναλώθηκε μπορεί να ζητηθεί από το ταμείο του σχολείου. Η απόδειξη είναι αυτή που θα δίνεται κατά τη φόρτιση της κάρτας.

Η ανανέωση της κάρτας γίνεται μέσω του EDUKA με ελάχιστο ποσό 20 ευρώ.

Εάν η κάρτα χαθεί ή καταστραφεί, θα αντικατασταθεί με κόστος 10 €.

### Με τριμηνιαία συνδρομή.

Το κόστος των υπηρεσιών σίτισης καθορίζεται με τη μορφή ετήσιας σταθερής τιμής. Η τιμή αυτή τιμολογείται ανά τρίμηνο. Κάθε τρίμηνο που ξεκινάει είναι απαιτητό στο σύνολό του. Στην περίπτωση αυτή, η πληρωμή είναι δυνατή μόλις εκδοθεί το τριμηνιαίο τιμολόγιο από τις οικονομικές υπηρεσίες. Η εν λόγω τιμολόγηση είναι διαθέσιμη στην πλατφόρμα EDUKA και οι οικογένειες ειδοποιούνται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο όταν αναρτηθεί. Οι όροι πληρωμής για την εν λόγω τιμολόγηση έχουν ως εξής:

- **Με τραπεζική κάρτα (VISA ή MASTERCARD)**

- τηλεφωνικά επικοινωνώντας με τον κύριο Κοτζαμάνη στο 211.300.91.62. από τις 08:15 έως τις 14:15.



Ευγένιος Ντελακρουά  
Lycée Franco-Hellénique

**- Με πιστωτική κάρτα απευθείας στον προσωπικό σας λογαριασμό στην πλατφόρμα Eduka σύμφωνα με την ακόλουθη διαδικασία:**

- 1- Στην σελίδα υποδοχής του EDUKA επιλέξτε την καρτέλα «Οικονομικά»
- 2- Επιλέξτε « διαδικτυακή πληρωμή »
- 3- Επιλέξτε «οφειλόμενο ποσό» για να τακτοποιήσετε το σύνολο της οφειλής ή επιλέξτε «ελεύθερη καταχώριση ποσού» εάν χρειάζεται επιμερισμός της πληρωμής.
- 4- Επιλέξτε «πληρωμή»
- 5- Επιλέξτε «συνέχεια» έτσι ώστε να συνδεθείτε στο ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας και συμπληρώστε τα στοιχεία σας όπως σε κάθε πλατφόρμα του e-commerce

**Αυτός ο τρόπος πληρωμής είναι προτιμότερος λόγω της αμεσότητας της εμφάνισης των πληρωμένων ποσών στην καρτέλα σας.**

- **Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό**

#### **ALPHA BANK**

Compte n° 138002002001940

SWIFT CODE : CRBAGRAAXX

IBAN : GR0701401380138002002001940

#### **EUROBANK**

Compte n° 00260045910200348325

SWIFT CODE : ERBKGRAA

IBAN : GR0802600450000910200348325

**ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ, παράκληση να αναφέρεται το επίθετο και η τάξη του μαθητή και να κάνετε λήψη των αποδείξεων από την πλατφόρμα EDUKA στην καρτέλα ΑΡΧΕΙΑ**

Στο τέλος του σχολικού έτους ή σε περίπτωση οριστικής αποχώρησης κατά την διάρκεια του σχολικού έτους, το ενδεχόμενο πιστωτικό ποσό στον λογαριασμό του/της μαθητή/τριας ή το ενδεχόμενο πιστωτικό υπόλοιπο στην κάρτα ηλεκτρονικών πληρωμών που έχει, μπορούν να του επιστραφούν ή να του πιστωθούν για το επόμενο σχολικό έτος, αναλόγως με την περίπτωση. Η εν λόγω διάταξη θα ισχύει για τους μαθητές, των οποίων οι γονείς και κηδεμόνες έχουν τακτοποιήσει τα διδάκτρα της σχολικής φοίτησης.

## **10. Επικοινωνία**

Για περισσότερες πληροφορίες και αναλόγως με τις ανάγκες σας, μην διστάσετε να έρθετε σε επικοινωνία με τους ακόλουθους αρμοδίους:

Για θέματα τιμολόγησης και λειτουργίας

Ελληνογαλλική Σχολή Ευγένιος Ντελακρουά



**Ευγένιος Ντελακρουά**  
Lycée Franco-Hellénique

Γραμματεία Οικονομικής Υπηρεσίας,  
κα Maryline DUHAMEL,  
Τηλέφωνο: 211 300 91 35  
email : [secinscriptions@lfh.gr](mailto:secinscriptions@lfh.gr)

Οικονομική και Διοικητική Διευθύντρια  
email: [intendant@lfh.gr](mailto:intendant@lfh.gr)  
[www.lfh.edu.gr](http://www.lfh.edu.gr)

Στην διάθεσή σας βρίσκονται επίσης οι Σύλλογοι Γονέων και Κηδεμόνων με τον ανάλογο υπεύθυνο επικοινωνίας τους:  
APE Γαλλικό Τμήμα: [Lfh.ape.fr@gmail.com](mailto:Lfh.ape.fr@gmail.com) / [info@ape-lfh.net](mailto:info@ape-lfh.net)  
APE Ελληνικό Τμήμα: : [palfh@yahoo.com](mailto:palfh@yahoo.com)